



Zpráva o činnosti 2022

Diakonie ČCE – středisko Praha

Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 5 – Stodůlky

www.diakonie-praha.cz



Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci

Bruselská 298/4, 120 00 Praha 2 - Vinohrady

www.skp.diakonie.cz



Vedení Diakonie Praha

Správní rada do **31. 12. 2022**

Andrea Vachtlová, předsedkyně správní rady a ředitelka střediska

Andrea Bílková, členka správní rady a finanční manažerka

Jiřina Korbelová, členka správní rady a manažerka personálního oddělení

Vedení Střediska křesťanské pomoci

Správní rada do **31. 12. 2022**

Andrea Vachtlová, předsedkyně správní rady a ředitelka střediska

Miriám Svobodová, členka správní rady a zástupkyně ředitelky

Marie Siváková, členka správní rady

Irena Trubačová, členka správní rady

Významné události 2022/2023

♥ Sloučení Diakonie Praha se Střediskem křesťanské pomoci k **1. 1. 2023**.

♥ Otevření Domova se zvláštním režimem Daniela pro lidi s poruchou autistického spektra v pražských Stodůlkách.

Aktivity 2022 napříč Diakonií Praha a Střediskem křesťanské pomoci:

♥ Zapojení do celorepublikového **14. týdne sociálních služeb**

♥ Otevření sběrných míst v Krči a Stodůlkách během sbírky **Krabice od bot, Krabice online** a propojení s místní základní školou a blízkými pomáhajícími organizacemi

♥ Navázání **spolupráce se středními školami** sociálních služeb a příprava dnů otevřených dveří

♥ Uspořádání **vánočního koncertu pro klienty** našich služeb ve strašnickém sboru díky nabídce nově zapojené dobrovolnice

♥ **Dobrovolnické aktivity** (manuální práce, hudební vystoupení, dopisování s vězni, doučování dětí a mladistvých)

♥ Uspořádání seznamovací akce **Neblázní, seznam se** pro lidi s duševním onemocněním

♥ Pořádání kurzu **Silní rodiče - silné děti**

♥ Organizace **Jarmarku u Ludmily**



Služby Diakonie Praha a Střediska křesťanské pomoci

1

Azylový dům

Azylový dům pro matky s dětmi

Varšavská 32, 120 00 Praha 2 - Vinohrady

Co se nám v roce 2022 povedlo:

Služba poskytovala stabilní podporu uživatelkám v jejich nelehké životní situaci, a to i navzdory omezeným možnostem nákupů pro obnovu inventáře.

Plány do roku 2023:

V roce 2023 chceme zajistit stabilní fungování služby včetně splnění nových legislativních povinností, obnovit inventář azylového domu a tým doplnit o nového spolupracovníka

2

Centrum denních služeb

Centrum denních služeb Zvonek

Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4 - Krč

Co se nám v roce 2022 povedlo:

Každý rok je pro nás úspěšný už jen tím, že máme klienty, kteří do naší služby dochází s chutí a radostí, a jejich rodiny jsou také velmi spokojené. V centru denních služeb se nesoustředíme jen na plnění individuálních plánů a plánů péče, pro nás je zde důležitý lidský přístup a to, že každý jeden klient si s sebou nese svůj životní příběh a proto, zde klademe důraz i na vzájemný respekt a úctu.

Za velký úspěch považujeme i to, že tři z našich klientů udělali v životě velký posun a naši službu již nepotřebovali. Noví klienti se ve službě rychle adaptovali a zapojili do každodenního dění v centru. Kromě běžných aktivit jsme s klienty vyrazili na výlety a to jak po Praze, tak i mimo ni.

Plány do roku 2023:

Naším cílem je udržovat a rozvíjet naši službu tak, aby byla pro klienty stále zajímavá, inspirující, podporující a pečující - tzn. zachovat stávající aktivity, rozvinout je a přidat k nim nové, obnovit kontakty, které doba „kovidová“ omezila. Podporovat tým pracovníků, aby zde byli nejen spokojeni, ale by ve své práci stále viděli onen smysl, se kterým tuto práci začali vykonávat.



Na Palubě - canisterapie

3

Denní stacionáře

Denní stacionář Na Palubě

Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 – Stodůlky

Co se nám v roce 2022 povedlo:

vánoční setkání, oslava čarodějnic, pravidelná canisterapie a hudební relaxace.

Denní stacionář Ratolest

Saratovská 3392/8, 100 00 Praha 10 – Strašnice

Co se nám v roce 2022 povedlo:

Pomáhali jsme rodinám v jejich nelehkých životních situacích, poskytovali jsme jim podporu a poradenství. Daří se nám být dobrým týmem, který se navzájem podporuje a který je zde pro naše klienty. Vždy se snažíme o domluvení stejného přístupu a postupu při práci s klientem a to je pro kvalitní službu podstatné a velice důležité.

Plány do roku 2023:

Chceme se ještě více zaměřit na muzikoterapii s klienty. Muzika baví téměř každého našeho klienta. Někoho uklidňuje a pro někoho je naopak motivací k pohybu a sebevyjádření. Proto jsme se rozhodli zakoupit kvalitní a nové druhy hudebních nástrojů. Nadále budeme pracovat s rodinami našich klientů. Cítíme, že potřebují naši podporu a rady. V současné době se rodiče například potýkají se zhoršením zdravotních stavů svých dětí - našich klientů, vyhledáváním lékařů, kteří se zaměřují na lidi s postižením nebo hledáním vhodného pobytového zařízení. Naším trvalým cílem je pomáhat a podporovat naše klienty, mít profesionální, milý a stabilní tým, který se dokáže dohodnout na přístupech a postupech ke klientům.

4

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domov pro osoby se zdravotním postižením Zvonek
Jinolická 931, 190 00 Praha 9 – Dolní Počernice

Co se nám v roce 2022 povedlo:

Uskutečnili jsme čtyřdenní pobyt pro klienty v Rokytnici nad Jizerou v bezbariérovém ubytování. Přijali jsme během roku tři klienty a tím naplnili kapacitu služby.

Plány do roku 2023:

Opět uskutečnit letní dovolenou. Stabilizovat pracovní tým, přijmout pracovníky a zajistit kvalitní a účelné vzdělávání týmu.

Domov pro osoby se zdravotním postižením Zvonek
Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4 – Krč

Co se nám v roce 2022 povedlo:

Společně s klienty jsme na zahradě vypěstovali krásné ovoce a zeleninu včetně melounů, dařilo se i květinám. Zvýšili jsme počet pracovníků na denní směně ze dvou na tři, na noční směně pak z jednoho na dva. Kromě pravidelné letní dovolené jsme vyrazili na zimní hory. Poskytli jsme ubytování jedné rodině z Ukrajiny.

Plány do roku 2023:

Více se otevřít veřejnosti, dělat akce na zahradě jako pálení čarodějnic, rozsvícení vánočního stromu. Stabilizovat pracovní tým, přijmout kvalitní pracovníky. Pracovníkům zajistit kvalitní a účelné vzdělávání.

5

Domov se zvláštním režimem

Domov Daniela
Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 - Stodůlky

Co se nám v roce 2022 povedlo:

Dokončili jsme stavbu domova a připravili vše na to, abychom mohli začít přijímat nové klienty s poruchou autistického spektra.

Plány do roku 2023:

Tento rok bude ve znamení formování služby a hledání cest pro co nejjednodušší adaptaci klientů na jejich nový domov.



Domov pro osoby se zdravotním postižením



„Den u nás začíná snídání, po které následuje individuální program. Někdo odchází do práce, připravuje se do školy, zapojuje se do aktivizační činnosti. Někdy se společně vydáváme na výlet, nákup nebo procházku. Dopolední svačina je zpestřením, oběd však událostí, protože po něm následuje siesta. Odpolední program si klienti dělají podle svých potřeb: práce, škola, úklid, příprava jídla nebo trénink dovedností,“ vysvětluje zástupkyně vedoucí a sociální pracovnice Kristýna Slavíková.

6

Chráněné bydlení

Chráněné bydlení Zvonek

Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4 – Krč

Co se nám v roce 2022 povedlo:

Snažíme se, aby klienti využili na maximum svůj potenciál a byli motivováni k životu mimo sociální službu. Umožňujeme jim v co nejvyšší míře zapojení se do běžného života ve společnosti, například účasti na různých kulturních akcích, v podpoře v pracovní činnosti a zároveň snižujeme závislost na pomoci ostatních.

Plány do roku 2023:

V roce 2023 chceme plně využít kapacitu chráněného bydlení a zaměřit se na to, aby všichni uživatelé měli práci nebo docházeli do chráněných dílen. Vytvářet nabídku kvalitního trávení volného času, například návštěvy bazénu, kina, památek a muzeí a zároveň to propojit s nácvikem trasy pro samostatné dojíždění. Plánujeme se zúčastnit diskotéky pro lidi s mentálním hendikepem, kterou pořádá organizace Zajíček na koni, a v průběhu roku podniknout hromadný výlet, případně jet na letní, podzimní dovolenou.

7

Krizová pomoc

SOS Centrum

Varšavská 37, 120 00 Praha 2 - Vinohrady

Co se nám v roce 2022 povedlo:

Od června 2022 SOS Centrum nabízí bezplatnou psychologickou podporu lidem z Ukrajiny zasažených válkou prostřednictvím ukrajinské psycholožky a krizové interventky Oleny Novitské, a to každý pátek od 9:00 do 14:00 hodin na adrese Varšavská 37, 120 00 Praha 2. Konzultace probíhají v ukrajinském jazyce.

Plány do roku 2023:

V roce 2023 chceme dotáhnout a spustit první mediální kampaň v historii SOS centra s názvem Narazit může každý.

8

Odlehčovací služba

Odlehčovací služba Na Palubě

Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 - Stodůlky



Na Palubě - vaření

9

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba Ďáblice

Ke Kinu 159/7, 182 00 Praha 8

Co se nám v roce 2022 povedlo:

Rok 2022 pro nás znamenal především stěhování našeho zázemí. A se stěhováním ještě nejsme u konce, plánujeme však zůstat i nadále v Ďáblicích. Daří se nám udržet stabilní tým pracovníků, jejichž práce je velmi baví a naplňuje.

Plány do roku 2023:

Cílem v roce 2023 je získat stabilní a důstojné zázemí pro pracovníky a nadále pracovat na zlepšování kvality poskytovaných služeb.

Pečovatelská služba Klamovka

Podbělohorská 7, 150 00 Praha 5

Co se nám v roce 2022 povedlo:

Za největší úspěch při všech diskuzích a poradách považujeme to, že držíme při sobě a že se nám daří plnit přání klientů, aby zůstali co nejdéle doma. Provázíme klienty i řádky let. Jsme s nimi, když potřebují postupem času více péče, a jsme schopni na to flexibilně reagovat. Ale také jsme rádi, když naše služby potřebují jen dočasně a v důsledku zlepšení stavu či pomoci rodiny nás již nepotřebují.

Plány do roku 2023:

Přinést informace o službě k co nejširšímu záběru lidí a být i nadále plnohodnotným partnerem ve veřejném prostoru.

Pečovatelská služba Vinohrady

Bruselská 298/4, 120 00 Praha

Co se nám v roce 2022 povedlo:

Za rok 2022 jsme měli celkem 46 klientů s věkovým průměrem 86 let. Většina našich klientů se nachází věkem 85 +, podle toho se také odvíjejí naše služby. Některé návštěvy trvají krátce, u některých klientů trávíme několik hodin denně. Snažíme se o co nejindividuálnější přístup a usítí služeb na míru. Nejvíce požadovanými úkony je pomoc s přípravou stravy, pomoc s osobní hygienou, nákupy a doprovody.

Plány do roku 2023:

Flexibilně reagovat nejen na požadavky našich stávajících klientů, kdy je zapotřebí rozšíření péče z důvodu zhoršujícího zdravotního stavu, ale dále poskytnout neprodleně i péči novým zájemcům o službu, kdy se snažíme, abychom zajistili všechny potřeby, které daný zájemce potřebuje.

10

Služba následné péče

Následná péče Dobroduš
Korunní 60, 120 00 Praha 2

11

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služba pro rodinu a dítě
Korunní 60, 120 00 Praha 2

Co se nám v roce 2022 povedlo:

Pro rok byl typický nárůst klientů s finančními potížemi v důsledku inflace a velkého zvýšení cen každodenních komodit. Trh práce se změnil vstupem lidí prchajících z Ukrajiny. Zhoršená finanční situace se propisovala i do schopnosti rodin hradit dětem školní pomůcky, volnočasové aktivity apod. Podpora rodiny v oblasti ekonomické proto hrála v loňském roce významnou roli. Významná je sbírka Krabice online Diakonie ČCE. V loňském roce se opakovala státem vyhlášená oddlužovací akce Milostivé léto, při které jsme rodinám poskytli poradenství a provázení. Dobrou odezvu proto měly komunitní programy pro rodiny s dětmi, které služba realizuje v rámci poměření k výkonu SPOD. V rámci volnočasových aktivit s rodinami Robinson ukazujeme rodinám a jejich dětem, jak je možné trávit volný čas a tím předcházet sociálně patologickým jevům.

Plány do roku 2023:

V roce 2023 chceme zachovat všechny nabízené služby. Vnímáme jako důležité zaměřit se na stabilizaci služby a harmonizaci týmu tak, aby byla služba nabízena kvalitně a profesionálně. Vzhledem ke společenské situaci se očekává další nárůst klientů potýkajících se s finančními potížemi, které se podepisují do celkové nálady a fungování rodiny. Rádi bychom využili naše know-how nabyté v loňském roce a dále společně s rodiči hledali cesty, jak řešit náročné a někdy téměř bezvýchodné situace.

12

Týdenní stacionář

Týdenní stacionář Na Palubě
Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 - Stodůlky

Co se nám v roce 2022 povedlo:

vánoční setkání, oslava čarodějnic, pravidelná canisterapie a hudební relaxace



Domov pro osoby se zdravotním postižením Praha - Dolní Počernice



” Ve společnosti kamarádů je fajn sdílet své starosti i radosti. S laskavostí, lidskostí a úctou pomůžeme tam, kde je třeba. Uživatelé rádi provedeme různými situacemi dle jejich přání,“ upřesňuje zástupkyně vedoucí služby a sociální pracovnice Na Palubě Judita Hačecká a doplňuje: „**K dispozici máme speciální pomůcky k rozvíjení a udržování schopností a dovedností. Klientům nabízíme prostor k navazování přátelských vztahů a společnému sdílení zábavných aktivit.**“

13

Sociálněterapeutická dílna

Sociálněterapeutická dílna

Mohylová 1965, 155 00 Praha 13 - Stodůlky

Co se nám v roce 2022 povedlo:

Do služby jsme přijali prvního neslyšícího uživatele. Spolupráce s neslyšícím uživatelem je pro pracovníky časově náročnější v tom, že ve službě neovládáme český znakový jazyk. Výhodou na straně uživatele je, že umí číst a psát a pochopí stručně napsaný text – touto cestou za pomoci tužky a papíru společně s uživatelem komunikujeme. V případě vzájemného nepochopení si, se obracíme na uživatelskou opatrovnici.

Těší nás zájem našich uživatelů o účast v soutěži „Každý může být umělcem“. Tato soutěž byla v letošním roce propojena s aukcí, ve které se většina obrazů našich uživatelů vydražila. Peněžní prostředky směřovaly přímo do rodin našich uživatelů.

Plány do roku 2023:

V tomto roce bychom rádi vyměnili stávající starou kuchyňskou linku za novou. Chtěli bychom, aby i uživatelé na invalidním vozíku byli více soběstační při přípravě stravy (bezbariérová kuchyňská linka) a obnovit spolupráci s Českou pojišťovnou v rámci velikonočního/adventního jarmarku, který Česká pojišťovna pořádá pro své zaměstnance.

Ekonomické údaje 2022

Diakonie Praha

Náklady: 58 555 028 Kč

Výnosy: 58 295 350 Kč

Zisk/Ztráta: -259 677 Kč

Středisko křesťanské pomoci

Náklady: 40 307 843 Kč

Výnosy: 40 245 599 Kč

Zisk/Ztráta: -62 244 Kč

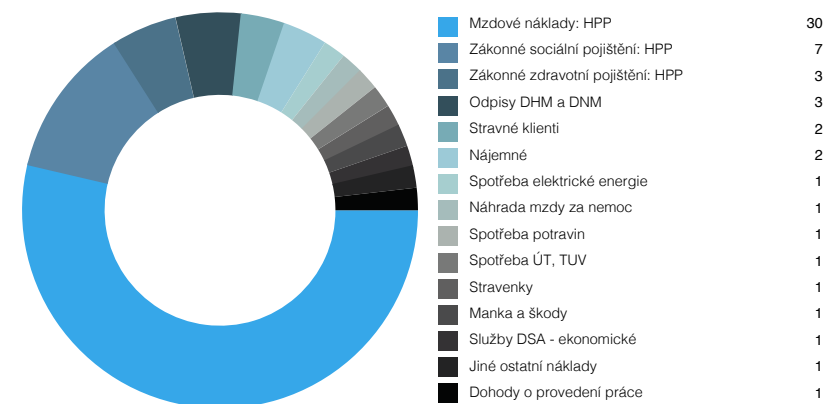
Celkem

Náklady: 98 862 871 Kč

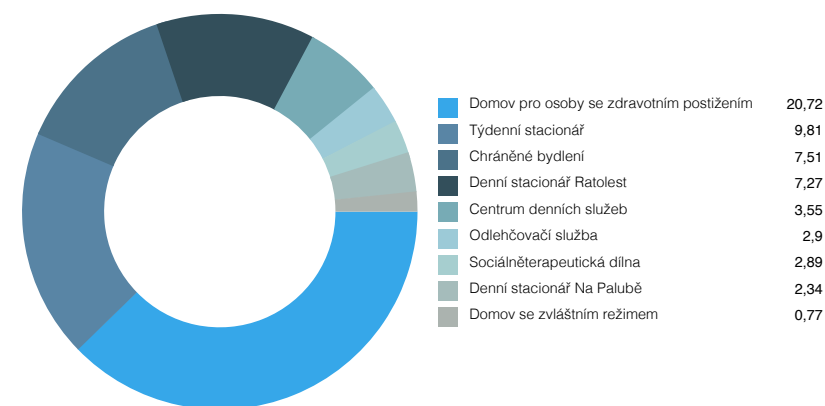
Výnosy: 98 540 949 Kč

Zisk/Ztráta: -321 921 Kč

Diakonie Praha: nákladové položky dle analytického účtu*

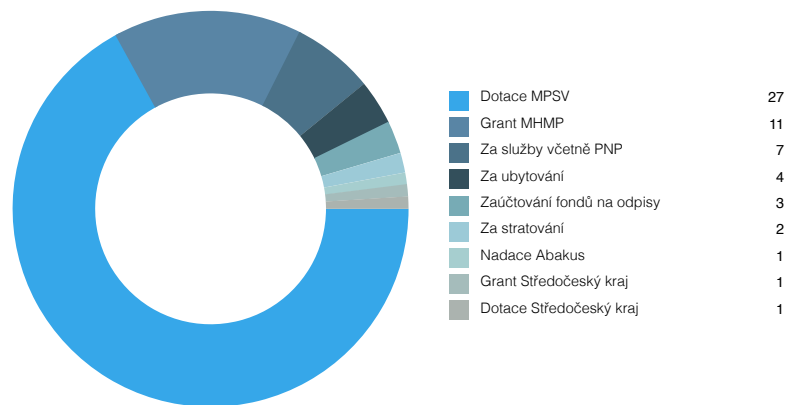


Diakonie Praha: nákladové položky dle služeb*

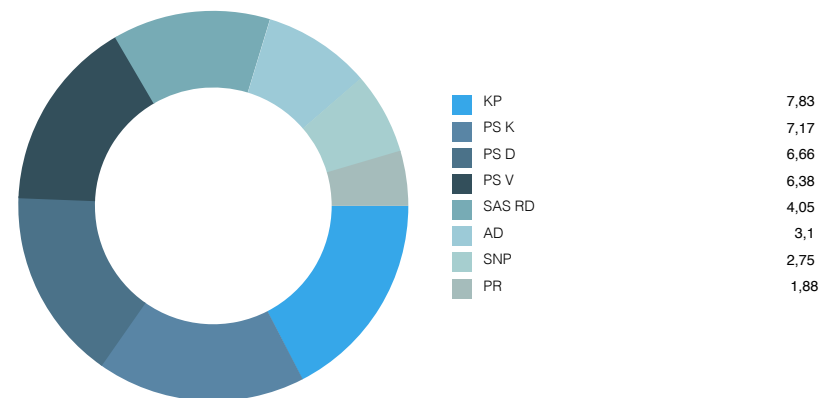


*(Údaje jsou uváděny v milionech Kč)

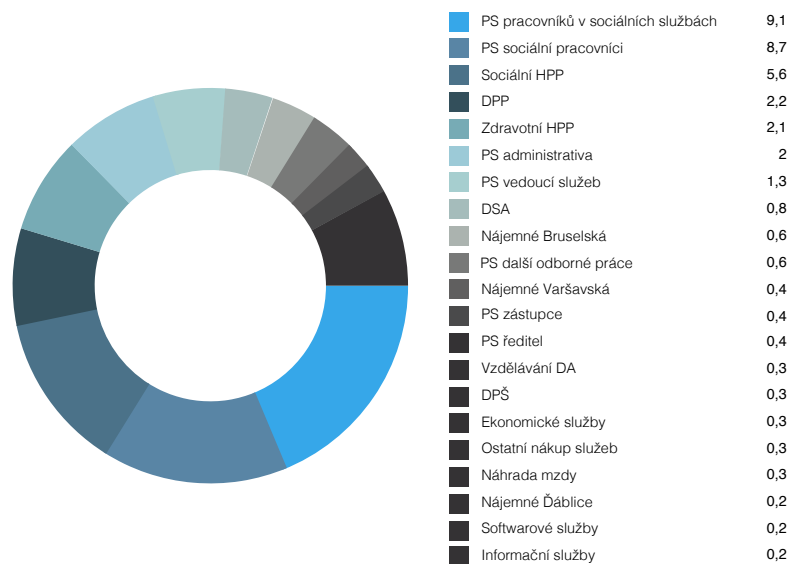
Diakonie Praha: výnosové položky podle analytického účtu*



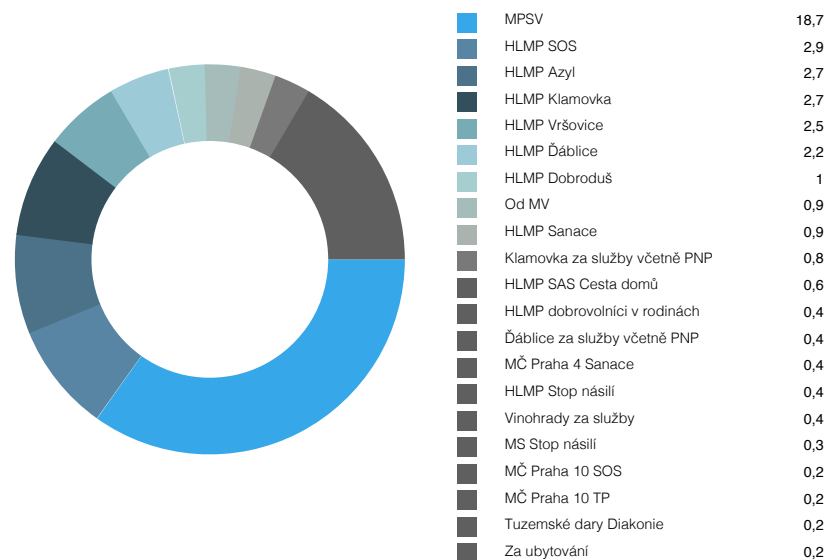
Středisko křesťanské pomoci: nákladové položky dle služeb *



Středisko křesťanské pomoci: nákladové položky dle analytického účtu*



Středisko křesťanské pomoci: výnosové položky dle analytického účtu*



*(Údaje jsou uváděny v milionech Kč)

Zpráva o činnosti střediska 2022

Vypracovala:

Renata Chmelová, předsedkyně správní rady a ředitelka sloučených středisek od 1. 1. 2023 za účelem předložení na výborových shromáždění spolupracujících farních sborů ČCE.

Odsouhlasila:

Správní rada Diakonie ČCE – středisko Praha dne 15. 3. 2023.

Na vědomí:

Dozorčí rada Diakonie ČCE – středisko Praha. Nově ustanovená dozorčí rada bude po slibu členů 2. 4. 2023 poprvé jednat v dubnu 2023.