

ZPRÁVA O ČINNOSTI STŘEDISKA 2023 pro 57 konvent Pražského seniorátu ČCE

K 1.1.2023 došlo k faktickému sloučení středisek Diakonie Praha a Střediska křesťanské pomoci, kdy zároveň nastoupila do vedení sloučeného střediska nová ředitelka a nová manažerka sociálních služeb. Z klíčových pozic nebyli obsazeni – vedoucí technicko-hospodářské správy, vedoucí DOZP, manažer komunikace a fundraisingu a byl podstat v ekonomickém a personálním oddělení. Proto byl kladen hned od počátku velký důraz na personální zajištění kompletního vedení střediska.

Během prvního čtvrtletí dobíhaly zejména finanční, ekonomické a technické oblasti faktického sloučení, které byly ukončeny auditem obou středisek s celkovým kladným hospodářským výsledkem za 2022.

Od začátku byl kladen důraz na co nejrychlejší zabydlení DZR Daniela klienty a zajištění dostatečného personálu a zároveň probíhalo detailní mapování poskytovaných sociálních služeb a jejich způsobu financování.

V druhém čtvrtletí byla provedena revize procesů a menší organizační změny ve středisku, které korespondovaly s nástupem nových klíčových pracovníků. Sdružila se pozice manažerek sociálních služeb a nově vznikla pozice metodičky kvality a vzdělávání na plný úvazek.

Kromě výše popsané stabilizace střediska po sloučení došlo k těmto pozitivním změnám ve službách:

- Domov se zvláštním režimem Daniela: v současné době máme 7 klientů z kapacity 9.
- Denní stacionář Šípek – přestěhován ze Stodůlek do nově zrekonstruovaných prostor v Krči a požádáno o navýšení kapacity.
- Centrum denních služeb Zvonek – přestěhováno do zrekonstruovaných prostor v rámci objektu Krč.
- Týdenní stacionář a odlehčovací služba Na Palubě – odstěhováním DS odlehčení a více prostoru.

Začali jsme vydávat časopis Srdce Diakonie Praha. Posílením oddělení komunikace a fundraisingu jsme připravili nové benefity pro zaměstnance (různé slevy do divadel, CK a obchodů) a připravujeme svatomartinské setkání s dětmi našich zaměstnanců a adventní setkání všech zaměstnanců. Spustili jsme mediální kampaň SOS centra „Narazit může každý“. Výrazně narostla kapacita dobrovolníků a intenzivně se věnujeme fundraisingu – noví firemní dárci, nové grantové a nadační možnosti a pracujeme na navýšení počtu individuálních dárců.

Od 1.11.2023 nastupuje do služby kaplanka střediska – zatím na 4 dny v měsíci.

V současné době probíhá intenzivní příprava na podání žádostí o dotace a granty na základě schváleného rozpočtu 2024.

V příloze je Zpráva o činnosti sloučených středisek 2022, která byla vypracovaná v březnu 2023 za účelem projednání na výročních sborových shromáždění spolupracujících sborů.

S úctou

Renata Chmelová
ředitelka střediska